

Ai gentili clienti
Loro sedi

Gestione separata: le nuove modalità di presentazione delle domande di malattia

Gentile cliente, con la presente desideriamo informarLa che, con la circolare n. 52 del 06.04.2012, **l'INPS ha fornito alcune nuove disposizioni concernenti la presentazione delle domande di malattia e di degenza ospedaliera dei soggetti iscritti alla gestione separata.** Come noto, infatti, l'INPS sta **provvedendo a rendere disponibili attraverso il canale telematico la maggior parte dei servizi ad istanza dell'utente, al fine di contenere i costi e fornire ai cittadini un servizio disponibili 24 ore su 24.** Secondo quanto precisato con la **circolare in commento i servizi sono già disponibili on line sul sito istituzionale dallo scorso 01.04.2012, mentre l'invio della domanda telematica diventerà obbligatorio solo a partire dal prossimo 30.04.2012.**

Premessa

Con la **circolare n. 52 del 06.04.2012 l'INPS** ha fornito alcune precisazioni riguardo alla disponibilità on line del servizio di presentazione delle **domande di malattia e di degenza ospedaliera per i soggetti iscritti alla gestione separata.**

Come noto, infatti, l'INPS al fine di fornire un **servizio più efficace** sta provvedendo a rendere disponibili on line **tutti i servizi forniti su istanza dell'utente.** Sul punto ricordiamo che il DL n. 78/2010 ha previsto **che al fine di potenziare ed estendere i servizi telematici, il Ministero dell'economia e delle finanze e le Agenzie fiscali, nonché gli enti previdenziali, assistenziali e assicurativi, con propri provvedimenti possono definire termini e modalità per l'utilizzo esclusivo dei propri servizi telematici ovvero della posta elettronica certificata,** anche a

mezzo di intermediari abilitati, per la **presentazione da parte degli interessati di denunce, istanze, atti e garanzie fideiussorie, per l'esecuzione di versamenti fiscali, contributivi, previdenziali, assistenziali e assicurativi, nonché per la richiesta di attestazioni e certificazioni.** Ai sensi della citata disposizione, le amministrazioni ed enti indicati al periodo precedente **definiscono** inoltre **l'utilizzo dei servizi telematici o della posta certificata anche per gli atti, comunicazioni o servizi dagli stessi resi.**

Le domande di malattia e degenza ospedaliera

Secondo quanto annunciato con la circolare INPS n. 52 del 06.04.2012 è stata attivata la modalità di presentazione telematica delle domande di **malattia/degenza ospedaliera** per i lavoratori iscritti alla Gestione Separata,.

La **presentazione delle domande in via telematica dovrà essere effettuata attraverso uno dei seguenti canali:**

- **WEB** – servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN attraverso il portale dell'Istituto – servizio di "Invio Online di domande di Prestazioni Sostegno del reddito";
- **Patronati** – attraverso i servizi telematici offerti dagli stessi;
- **Contact Center Multicanale** – attraverso il numero verde n. 803164.

OSSERVA

Si precisa che tale innovazione **non riguarda l'invio dei certificati di degenza ospedaliera o di malattia eventualmente redatti in modalità cartacea.** I suddetti certificati, infatti, **non potranno essere inviati come allegati alla domanda ma dovranno continuare ad essere trasmessi all'Inps nelle tradizionali modalità in attesa dell'implementazione del sistema telematico di invio della certificazione di malattia disciplinato dal D.P.C.M. del 26.03.2008.**

Presentazione della domanda tramite web

La presentazione telematica delle domande di prestazione tramite WEB, secondo quanto precisato dall'INPS con la circolare in commento, è **consentita agli utenti in possesso di PIN dispositivo.** La procedura di invio telematico **attivata da parte di utenti in possesso di PIN non dispositivo segnalerà, in fase di conferma dell'acquisizione,** la necessità di **richiedere l'attivazione di un PIN dispositivo affinché la trattazione dell'istanza inviata possa essere completata.**

Il servizio è disponibile tra i servizi On Line dedicati al Cittadino; in particolare, una volta effettuato l'accesso, bisognerà selezionare le voci "Invio Domande di prestazioni a Sostegno del reddito" –

“Indennità di malattia e degenza ospedaliera gestione separata”. All’interno del servizio, sono disponibili le seguenti funzionalità:

Informazioni:	Pagina riportante l’informativa sulle domande (Cosa è, A chi spetta, Cosa spetta, etc.. e Chi può effettuare la domanda on-line).
Manuale utente:	Manuale d'uso per l'utilizzo della funzionalità di Acquisizione delle domande di indennità di malattia e di degenza ospedaliera.
Acquisizione domanda	Funzione di Acquisizione dei dati della domanda.
Consultazione domande	Funzione di visualizzazione delle domande inoltrate all’Istituto mediante diversi canali.

Acquisizione della domanda

Secondo quanto precisato dall’INPS **l’attività di compilazione della domanda è facilitata mediante l’impostazione automatica di alcune informazioni già note all’Istituto quali, ad esempio, i dati anagrafici.**

Altri dati devono essere, invece, inseriti direttamente dal cittadino richiedente al fine di **fornire all’Istituto tutti gli elementi necessari per poter procedere alla definizione della domanda da parte della Sede.** L’iter di compilazione delle domande è **descritto in modo dettagliato nei manuali accessibili dalla Home Page del servizio.** Una volta completata e confermata l’acquisizione, **la domanda viene protocollata e il sistema produce in modo automatico la ricevuta di presentazione della stessa e il rispettivo modello precompilato con i dati inseriti.** Tali documenti sono **scaricabili e stampabili dal richiedente.**

Si precisa che il richiedente ha la **possibilità di acquisire la domanda in modo parziale**, in tempi diversi, ed **inviarla all’INPS solo al momento della conferma finale;** fino a detta conferma, difatti, **la domanda è considerata ‘in bozza’.** Si fa presente che **ogni bozza sarà mantenuta dal sistema per 3 giorni.**

Consultazione delle domande e allegati

Mediante la funzione di consultazione delle domande, il cittadino può visualizzare la **lista delle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera per i lavoratori iscritti alla Gestione Separata di cui all’art. 2, comma 26, della Legge 335/95 già inoltrate all’Istituto.**

Per ciascuna domanda contenuta nella lista è **possibile visualizzare i dati riepilogativi.**

In un’apposita sezione del programma, inoltre, **sarà possibile allegare documentazione utile ai fini della liquidazione della prestazione richiesta.**

Periodo transitorio e decorrenza

A decorrere dal 1° aprile 2012, tutte le domande di malattia/degenza ospedaliera per i lavoratori iscritti alla Gestione dovranno essere **inoltrate**, come già indicato in premessa, attraverso **uno dei tre canali citati in premessa, ossia Web, Patronato, Contact-Center**.

Nella **prima fase di attuazione** del processo telematizzato è **concesso**, tuttavia, un **periodo transitorio**, fino al **30 aprile 2012**, durante il quale **le domande inviate attraverso i canali tradizionali saranno considerate validamente presentate, ai fini degli effetti giuridici previsti dalla normativa in materia**.

Alla scadenza del periodo transitorio **la modalità di presentazione telematica attraverso uno dei tre canali sopracitati diventerà esclusiva**.

Lo Studio rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e approfondimento di Vostro interesse. Cordiali saluti

DOTTORESSA ANNA FAVERO