

**Ai gentili clienti**  
**Loro sedi**

## **Da ottobre 2012, domande per l'assistenza a un familiare disabile solo online**

### **Premessa**

L'INPS con la **circolare n. 117 del 27.09.2012** ha fornito **precisazioni in relazione alla presentazione delle domande di permesso per l'assistenza di un familiare disabile in situazione di gravità** previsti dall'articolo 33 della legge n. 104/92.

Come noto, infatti, l'Istituto ha avviato da tempo un **processo di telematizzazione dei servizi ad istanza**, al fine di **ridurre le spese dell'istituto e contemporaneamente rendere disponibili 24 ore su 24 il maggior numero possibile dei servizi forniti dall'Istituto** <sup>(1)</sup>. Con la circolare in parola, anche la domanda per l'assistenza ai familiari disabili diventa telematica **a partire dal 01.10.2012.**

Segnaliamo che con la precedente circolare n. 100/2012 l'INPS ha fornito alcune precisazioni in relazione alla disciplina applicabile a tali permessi, fornendo i dettagli applicativi a seguito dell'approvazione del D.Lgs. n. 119/2011.

### **Le modifiche alla disciplina dei permessi per assistenza dei disabili**

Prima di illustrare le istruzioni fornite dall'INPS in riferimento alla presentazione delle domande di permesso secondo modalità esclusivamente telematiche ricordiamo che l'art. 6 del decreto legislativo

<sup>1</sup> Ricordiamo che **il DL n. 78/2010, all'articolo 38 comma 5** ha stabilito nell'ambito dell'amministrazione finanziaria e degli enti previdenziali **l'utilizzo esclusivo dei sistemi telematici ovvero della posta elettronica certificata per la presentazione di:**

- denunce;
- istanze;
- atti;
- versamenti.

119/2011 **restringe la possibilità per il lavoratore di cumulare i permessi per assistere più familiari affetti da disabilità grave**, richiedendo che, in tali casi, **l'assistenza sia prestata nei confronti del coniuge e di un parente o affine entro il primo grado**. Nel dettaglio, la disposizione in parola ha previsto le seguenti modifiche all'articolo 33 della legge n. 104/1992:

- il dipendente ha diritto di prestare assistenza nei confronti di più persone in situazione di handicap grave, a condizione che si tratti del coniuge o di un parente o affine entro il primo grado o entro il secondo grado qualora i genitori o il coniuge della persona con handicap in situazione di gravità abbiano compiuto i 65 anni di età oppure siano anch'essi affetti da patologie invalidanti o siano deceduti o mancanti”;
- il lavoratore che usufruisce dei permessi per assistere persona in situazione di handicap grave, **residente in comune situato a distanza stradale superiore a 150 chilometri rispetto a quello di residenza del lavoratore, attesta con titolo di viaggio, o altra documentazione idonea, il raggiungimento del luogo di residenza dell'assistito.**

Sul punto l'INPS ha precisato, con la circolare n. 100/2012, che **la possibilità** per il dipendente che assiste il coniuge ovvero un parente o affine di primo grado **di cumulare i benefici previsti dalla legge n. 104/1992** per prestare assistenza anche nei confronti di un parente o affine entro il secondo grado, è **riconosciuta esclusivamente qualora i genitori o il coniuge del familiare disabile di secondo grado:**

- abbiano compiuto i **sessantacinque anni di età**;
- siano anch'essi affetti da **patologie invalidanti**;
- siano **deceduti o mancanti**.

Solo a tali condizioni è possibile cumulare i permessi per assistere due parenti o affini di secondo grado.

Nel rispetto delle nuove prescrizioni normative, inoltre, **il dipendente che si trovi nella situazione descritta dovrà presentare la documentazione giustificativa comprovante l'effettuazione del viaggio**. Tale documentazione potrà consistere:

- in un **titolo di viaggio**, qualora ci si avvalga del mezzo pubblico di trasporto per raggiungere l'assistito;
- nella **ricevuta del pedaggio autostradale se si utilizza il mezzo privato**;
- nella **copia dell'estratto conto riassuntivo Telepass se si utilizza il mezzo privato**.

#### **OSSERVA**

Qualora il dipendente non possa produrre idoneo titolo di viaggio, potrà dimostrare di avere effettivamente prestato assistenza, mediante **attestazione rilasciata dal medico curante del disabile ovvero dalla struttura sanitaria presso la quale lo stesso è stato accompagnato**

dal familiare per effettuare accertamenti o terapie.

### Aspetti procedurali della presentazione della domanda

Come abbiamo anticipato in premessa, **a decorrere dal 01.10.2012 la presentazione delle domande di permessi per l'assistenza di familiare disabile in situazione di gravità deve avvenire esclusivamente secondo le seguenti modalità:**

- **WEB** – servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN attraverso il portale dell'istituto;
- **Contact Center Multicanale** – numero verde 803164;
- **Patronati** – servizi telematici offerti dagli stessi.

**Presentazione della domanda tramite Web** – secondo le precisazioni fornite dall'istituto la presentazione telematica delle domande di **presentazione tramite WEB è consentita agli utenti in possesso di PIN dispositivo** (circolare n. 50 del 5/03/2011). La procedura di invio telematico attivata da parte degli utenti in possesso di PIN non dispositivo segnalerà, in fase di conferma dell'acquisizione, la **necessità di richiedere l'attivazione di un PIN dispositivo affinché la trattazione dell'istanza inviata possa essere completata.**

Al fine di poter indicare, in caso di necessità, la **corretta modalità di presentazione della domanda ai propri dipendenti, precisiamo che il servizio è disponibile sul sito internet dell'Istituto ([www.inps.it](http://www.inps.it))**, nella sezione SERVIZI ON LINE, attraverso il seguente percorso: *Al servizio del cittadino – Autenticazione con PIN o Carta Nazionale dei Servizi – Invio domande di prestazioni a sostegno del reddito Disabilità – Permessi Legge 104/92.* All'interno del servizio, sono disponibili le seguenti funzionalità:

| <b>FUNZIONALITA' DISPONIBILI</b> |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Informazioni</b>              | Pagina riportante l'informativa sulle domande (Cosa è, A chi spetta, Cosa spetta, etc.. e Chi può effettuare la domanda on-line). |
| <b>Manuale utente</b>            | Manuale d'uso per l'utilizzo della funzionalità di Acquisizione delle domande di permessi retribuiti ai sensi della legge 104/92. |
| <b>Acquisizione domanda</b>      | Funzione di Acquisizione dei dati della domanda.  |
| <b>Consultazione domande</b>     | Funzione di visualizzazione delle domande inoltrate all'Istituto attraverso i diversi canali.                                     |

L'attività di compilazione della domanda è **facilitata mediante l'impostazione automatica di alcune informazioni già note all'Istituto quali, ad esempio, i dati anagrafici e i dati lavorativi**. Altri dati devono essere, invece, inseriti direttamente dal cittadino richiedente al fine di fornire all'Istituto tutti gli elementi necessari per poter **procedere alla definizione della domanda da parte della Sede**.

#### **OSSERVA**

Una volta completata e confermata l'acquisizione, **la domanda viene protocollata e il sistema produce in modo automatico la ricevuta di presentazione della stessa e il rispettivo modello precompilato con i dati inseriti. Tali documenti sono scaricabili e stampabili dal richiedente.**

I documenti indispensabili per l'istruttoria devono essere **allegati in formato digitale seguendo le istruzioni indicate nella procedura telematica, oppure prodotti presso le sedi competenti nelle modalità della Circolare INPS n. 47/2012, con la dicitura "Documentazione domanda di permessi retribuiti ai sensi della legge 104/1992 - certificazione medico sanitaria"**.

**Domanda tramite Contact Center Multicanale** - solo per gli utenti dotati di PIN è possibile la presentazione della domanda di permessi per l'assistenza di familiare disabile in situazione di gravità, telefonando al numero verde 803.164.

**Domanda tramite Patronato** - per la richiesta di permessi per l'assistenza di familiare disabile in situazione di gravità la trasmissione telematica può avvenire con il **supporto dei servizi informatici del Patronato, che potrà acquisire i dati relativi alle singole domande.**

***Lo Studio rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e approfondimento di Vostro interesse.*** Cordiali saluti

**DOTTORESSA ANNA FAVERO**