

Ai gentili clienti
Loro sedi

INAIL: nuove modalità di autenticazione e accesso ai servizi on line

Gentile cliente, con la presente desideriamo informarla che, con la **circ. 30.11.2015 n. 81**, l'**INAIL ha fornito le istruzioni per l'accesso a diverse procedure on line** in seguito al potenziamento dei livelli di sicurezza riguardanti le operazioni di identificazione e di autenticazione. In estrema sintesi, le novità riguardano **sia le procedure per il rilascio delle credenziali di accesso ad alcuni servizi**, sia **le modalità di registrazione per gli utenti**. Inoltre, si segnala **la creazione di tre nuovi profili utenti, ovvero: i) "Legale rappresentante ditta"; ii) "Amministratore delle utenze digitali"; iii) "Datore di lavoro"**. Per quanto riguarda le **credenziali di accesso dispositive**, nella circolare in esame si spiega che **l'utente potrà ottenerle utilizzando un'apposita procedura sul sito www.inail.it**. Resta comunque ferma la **possibilità di recarsi presso una qualsiasi sede INAIL e presentare direttamente la domanda**. Pertanto, **con riferimento a tutti quei servizi ai quali si accedeva con il tramite codice ditta e password** (es. autoliquidazione, Durc On Line, denunce di variazione, ecc.), **è ora possibile accedervi solo tramite le nuove credenziali dispositive**, basate sul codice fiscale del legale rappresentante o di un soggetto da lui delegato. Ad ogni buon conto, per tutte le informazioni del caso, **è possibile contattare il Contact Center Multicanale** (al numero verde gratuito da rete fissa 803.164 o numero a pagamento 06.164.164 da rete mobile), oppure **il servizio "Inail risponde", disponibile nell'area Contatti del portale www.inail.it**.

Premessa

Con la circ. n. 81 del 30.11.2015, l'**INAIL ha fornito le istruzioni per l'accesso a diverse procedure on line** dopo l'adeguamento a più elevati livelli di sicurezza **delle operazioni di identificazione e di autenticazione informatica.**

In estrema sintesi, le modifiche in discorso riguardano:

- le **procedure per il rilascio delle credenziali** di accesso ad alcuni servizi;
- le **modalità di registrazione per gli utenti.**

OSSERVA

Inoltre, **si segnala la creazione di tre nuovi profili utenti**, ossia:

- "Legale rappresentante ditta";
- "Amministratore delle utenze digitali";
- "Datore di lavoro".

Le procedure per il rilascio delle credenziali di accesso ad alcuni servizi

Secondo quanto precisato dalla richiamata circolare, il **rilascio delle credenziali di accesso**, su richiesta dell'interessato, **avviene previa verifica dell'identità del soggetto richiedente.**

OSSERVA

Le nuove credenziali di accesso dispositive sostituiscono **le precedenti credenziali finora previste per le seguenti categorie:**

- utenti profilati come "**azienda**", che finora **accedevano ai servizi online tramite codice ditta e password;**
- soggetti registrati come "**subdelegato azienda**" (abilitati direttamente dagli utenti titolari di codici ditta.

Per effetto della nuova procedura, **gli utenti interessati possono accedere ai servizi online** da www.inail.it **esclusivamente tramite:**

- **credenziali di accesso dispositive** rilasciate **dall'Inail;**
- credenziali di **accesso dispositive rilasciate dall'Inps**, che sono riconosciute anche dal sistema dell'Inail in base agli accordi tra i due enti previdenziali ("federazione Inps");
- **carta nazionale dei servizi (CNS);**
- **credenziali SPID** (non appena attivato il nuovo sistema di login).

Per ottenere **le credenziali dispositive dall'Inail gli utenti possono:**

→ utilizzare lo specifico servizio online "**Richiedi credenziali dispositive**", previa registrazione come "**utente generico**";

OSSERVA

Una volta processate le richieste, **l'INAIL trasmetterà all'utente le credenziali di accesso dispositive tramite sms** (prima parte), **mail o PEC** (seconda parte).

→ **recarsi presso qualsiasi sede locale dell'Inail** e presentare **l'apposito modulo di richiesta** "Utenti con credenziali dispositive" - **pubblicato** in www.inail.it - Modulistica - Abilitazione ai servizi online - corredato di fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

Ne consegue che, con **riferimento a tutti quei servizi ai quali si accedeva tramite codice ditta e password** (es. autoliquidazione, DURC On line, denunce di variazione, ecc.), **è ora possibile accedervi solo tramite le nuove credenziali dispositive**, basate sul **codice fiscale del legale rappresentante** oppure **di un soggetto da lui delegato**.

OSSERVA

Il "**delegato ai servizi**" **accede ai servizi online riguardanti la gestione delle posizioni assicurative** e il versamento dei premi, come ad esempio **le denunce di variazione, l'autoliquidazione, il Durc online e simili**. Anche tali soggetti, per essere abilitati al ruolo di "Delegato ai servizi", **devono preventivamente richiedere le credenziali dispositive con le stesse modalità descritte sopra**, utilizzando **lo specifico servizio online, oppure recandosi presso qualsiasi sede locale dell'Inail**.

Con particolare riferimento al "**soggetto delegato**", **l'INAIL chiarisce che**, per il rilascio della delega, **il legale rappresentante deve:**

→ **utilizzare la funzione** "*Gestione utente/Gestione Utenti e profili*" e;

→ **autorizzare il soggetto prescelto**, già in possesso di credenziali dispositive e quindi presente nel sistema, **attribuendogli il ruolo di "Delegato ai servizi"**.

OSSERVA

Inoltre, con la medesima funzione "*Gestione utente/Gestione Utenti e profili*", il **legale rappresentante può delegare uno o più Amministratori delle utenze digitali**, incaricati a loro volta di abilitare altri dipendenti, **già in possesso di credenziali di accesso dispositive ai**

ruoli di "Delegato ai servizi" già descritto e "Datore di lavoro".

Nuovo profilo "datore di lavoro"

Il profilo "Datore di lavoro" è stato creato **per l'accesso esclusivo ai servizi online con i quali devono essere presentate le denunce di infortunio e malattia professionale e le dichiarazioni** previste dalla vigente normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. In particolare, tale profilo **consente di accedere** ai seguenti servizi:

1. **denuncia/comunicazione di infortunio**;
2. **denuncia MP** (malattia professionale);
3. **denuncia SA** (silicosi asbestosi);
4. **dichiarazione unità produttive**;
5. **dichiarazione RLS** (responsabili lavoratori per la sicurezza).

Il legale rappresentante in possesso di credenziali dispositive **deve abilitare a tale ruolo**:

→ **se stesso**;

→ **oppure uno o più dipendenti**, in relazione **all'organizzazione specifica dell'impresa/ente che rappresenta**.

OSSERVA

In buona sostanza, **ciascun utente in possesso delle credenziali dispositive** di "Datore di lavoro", potrà effettuare gli **adempimenti in prima persona ovvero abilitare**, attraverso la specifica funzione "Gestione utenti/profili" **uno o più delegati/incaricati del cui operato, comunque, risponde direttamente**.

Abolizione dei profili "Subdelegato azienda" e "Subdelegato alla denuncia di infortunio" e disattivazione delle relative utenze

Con l'attivazione dei nuovi ruoli "**Delegato ai servizi**" e "**Datore di lavoro**" vengono quindi meno i **profili**:

→ "**Subdelegato azienda**";

→ "**Subdelegato alla denuncia di infortunio**", con la conseguente disattivazione delle relative utenze mentre,

Tuttavia, con il solo **fine di contenere i disagi connessi alla transizione al nuovo sistema è stato previsto che per un periodo transitorio le vecchie utenze "codice ditta"** e le nuove utenze "**legale rappresentante ditta**" possano coesistere. Al termine di detto periodo, che **scadrà**

il 30 aprile 2016, gli utenti che non hanno attivato le credenziali dispositive in capo al legale rappresentante **potranno utilizzare ancora l'utenza "codice ditta" ma soltanto per accedere al servizio online "Variazione legale rappresentante"**.

Dal 1 settembre 2016 saranno in ogni caso disattivate tutte le utenze generiche "codice ditta" e, pertanto, non sarà possibile accedere ad alcun servizio online con queste utenze.

Per **gli utenti in possesso di credenziali dispositive**, di PIN INPS oppure di CNS, **vi è la possibilità di fruire anche dei servizi "Denuncia di iscrizione ditta" e "Variazione del Legale rappresentante"**.

OSSERVA

In particolare, si precisa che **qualora non vi sia l'obbligo di presentare la Comunicazione Unica al Registro delle imprese**, il nuovo sistema consente ai soggetti tenuti all'obbligo assicurativo INAIL di presentare direttamente la denuncia di iscrizione on line da www.inail.it, tramite il legale rappresentante in possesso di credenziali dispositive.

Ad ogni buon conto, per tutte le informazioni del caso, **è possibile contattare:**

- **il Contact Center Multicanale** (al numero verde gratuito da rete fissa 803.164 o numero a pagamento 06.164.164 da rete mobile), oppure;
- **il servizio "Inail risponde", disponibile nell'area Contatti del portale www.inail.it.**

Lo Studio rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e approfondimento di Vostro interesse.

Cordiali saluti

DOTTORESSA ANNA FAVERO