

**Ai gentili clienti**  
**Loro sedi**

## **Modello CU 2016: illustrate le modalità di rilascio per i pensionati, cassaintegrati ecc..**

Gentile cliente con la presente intendiamo ricordarLe che l'**Inps**, con la pubblicazione della recente circolare n. 55 dell'22 marzo 2016, **ha illustrato le modalità attuative relative al rilascio della Certificazione Unica 2016** a disposizione dell'utenza, **in continuità con quanto già previsto lo scorso anno**. In particolare, **i cittadini in possesso di PIN possono scaricare e stampare la Certificazione Unica 2016** dal sito [www.inps.it](http://www.inps.it) nei seguenti modi: *ii) accedendo al menu "Servizi per il cittadino" > (PIN) > Certificazione Unica 2016; iii) oppure accedendo dal menu "Elenco di tutti i servizi" > Certificazione Unica 2016. Da quest'anno sarà, inoltre, possibile visualizzare la CU anche tramite l'APP istituzionale "INPS servizi mobile", scaricabile dagli store Android e Apple. Ad ogni modo, per coloro che ne fanno richiesta è, comunque, **possibile ottenere la Certificazione Unica 2016 in formato cartaceo attraverso uno dei seguenti canali:** *i) Sportelli presso le Strutture dell'Istituto; ii) Postazioni Informatiche self service; iii) Posta elettronica certificata, scrivendo al seguente indirizzo: [CertificazioneUnica@postacert.inps.gov.it](mailto:CertificazioneUnica@postacert.inps.gov.it); iv) comuni ed altre pubbliche amministrazioni, previa sottoscrizione di un protocollo sottoscritto per l'attivazione del servizio e specifica richiesta del cittadino; iv) Centri di assistenza fiscale, Patronati, Professionisti abilitati all'assistenza fiscale; v) Comuni e altre Pubbliche Amministrazioni abilitate; vi) sportello mobile per utenti ultraottantacinquenni titolari di indennità di accompagnamento, speciale o di comunicazione; viii) pensionati residenti all'estero, utilizzando i seguenti numeri telefonici dedicati **06.59058000 – 0039-06.59053132 con orario 8.00 - 19,00 (ora italiana)** e fornendo i propri dati anagrafici e il codice fiscale; ix) spedizione a domicilio, facendo specifica richiesta attraverso il Contact Center.* Nella circolare dell'INPS viene ribadito che la Certificazione Unica 2016 può essere rilasciata anche a*

persona diversa dal titolare.

## **Premessa**

---

Come noto, l'INPS, in qualità di sostituto d'imposta, è tenuto a rilasciare annualmente la Certificazione Unica che certifica, oltre ai redditi di lavoro dipendente (e assimilati) e di pensione, anche i redditi di lavoro autonomo, provvigioni e redditi diversi. Ebbene, l'Inps (circolare n. 55 dell'22 marzo 2016) ha recentemente reso note le **modalità attuative relative al rilascio della Certificazione Unica 2016** (e i diversi canali alternativi a disposizione dell'utenza), **in continuità con quanto già previsto lo scorso anno.**

## **La fornitura telematica della Certificazione Unica 2016**

---

Da un punto di vista pratico, **gli utenti in possesso di PIN** possono scaricare e stampare la **Certificazione Unica 2016** dal sito [www.inps.it](http://www.inps.it) attraverso uno dei seguenti percorsi di navigazione:

- **Accedi ai servizi** > Servizi per il cittadino > Certificazione unica 2016 > (codice fiscale PIN)
- **Accedi ai servizi** > Elenco di tutti i servizi > Certificazione unica 2016 (Cittadino) > (codice fiscale e PIN)
- **Accedi ai servizi** > Per tipologia di utente > Cittadino > Certificazione unica 2016 (Cittadino) > (codice fiscale PIN)

**Dal 15 marzo 2016 gli utenti possono accedere al servizio anche tramite credenziali SPID** di livello 2 o superiore, **da richiedere agli Identity Provider accreditati dall'AGID**. I cittadini che, all'atto della richiesta del PIN, hanno indicato un indirizzo di posta elettronica **sono informati via email della disponibilità della Certificazione Unica sul sito dell'Istituto.**



Da quest'anno **sarà**, inoltre, **possibile visualizzare la certificazione unica anche tramite l'APP istituzionale "INPS servizi mobile"**, scaricabile dagli store Android e Apple. Ogni cittadino, dopo essersi autenticato con codice fiscale e PIN **potrà visualizzare la propria Certificazione unica.**

## **Modalità alternative per ottenere la Certificazione Unica 2016**

---

Coma abbiamo anticipato in premessa, **l'INPS ha fornito alcuni canali alternativi a quello telematico per ottenere Certificazione Unica e alternative all'invio della stessa via posta** (che viene concesso solo in ipotesi residuali). In particolare, **nell'interesse di quel significativo segmento di utenza che non possiede le dotazioni e le competenze necessarie per la piena**

**fruizione dei servizi online**, l'Istituto ha approntato adeguate modalità alternative attraverso i seguenti canali di accesso.

Canale di rilascio	Procedura
<p><b>Servizio erogato dalle Strutture dell'Istituto</b></p>	<p>Il contribuente interessato alla ricezione del CU potrà rivolgersi a <b>tutte le Strutture dell'Istituto</b>, ove è disponibile almeno uno <b>sportello dedicato al rilascio cartaceo della Certificazione Unica 2016</b>.</p> <p>È riconosciuta la possibilità al contribuente <b>di delegare un soggetto di fiducia al ritiro della certificazione in parola</b>, conferendo a quest'ultimo apposita delega o mandato: <b><u>in assenza di delega, la certificazione potrà essere rilasciata soltanto al soggetto intestatario</u></b> previa identificazione dello stesso.</p>
<p><b>Postazioni informatiche self service</b></p>	<p><b>Sono presenti</b>, presso tutte le strutture territoriali dell'Istituto, <b>postazioni informatiche self service attraverso le quali gli utenti, in possesso di PIN, possono procedere direttamente</b> (in un contesto connotato da affidabilità e sicurezza non soltanto tecnologica) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>a presentare on line delle domande di servizio;</b></li> <li>→ <b>ad effettuare tutte quelle interazioni con gli archivi informatici dell'Istituto</b> alle quali risultano abilitati.</li> <li>→ <b>alla stampa della Certificazione Unica 2016 ricorrendo</b> anche, ove necessario, <b><u>all'assistenza da parte del personale dell'URP</u></b>.</li> </ul> <p>È <b>possibile accedere ai servizi in argomento</b> mediante <b>l'utilizzo della Tessera sanitaria (TS)</b> ovvero della <b>Tessera sanitaria - Carta nazionale dei servizi (TS-CNS)</b>.</p>
<p><b>Posta elettronica</b></p>	<p>Per poter fruire del servizio di trasmissione telematica della Certificazione Unica, <b>viene messo a disposizione dei cittadini, titolari di indirizzo di posta elettronica certificata</b>, il seguente indirizzo <a href="mailto:CertificazioneUnica@postacert.inps.gov.it">CertificazioneUnica@postacert.inps.gov.it</a> al quale far pervenire <b>la relativa istanza</b>.</p> <p><b>La suddetta istanza opportunamente scansionata dovrà essere corredata di copia del documento di identità del richiedente.</b></p>
<p><b>Patronati, Centri di assistenza</b></p>	<p><b>E' possibile richiedere la Certificazione Unica 2016</b>, avvalendosi dei seguenti intermediari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>un ente di Patronato;</b></li> </ul>

<p><b>fiscale, professionisti abilitati all'assistenza fiscale</b></p>	<p>→ <b>Centro Assistenza fiscale (CAF);</b>  → <b>un professionista abilitato all'assistenza fiscale o alla presentazione delle dichiarazioni reddituali in via telematica</b>, in possesso di PIN e di certificato Entratel personale in corso di validità.</p> <p><b>La visualizzazione della Certificazione Unica 2016</b> da parte degli intermediari è subordinata, però, <b>al rispetto dei seguenti adempimenti:</b></p> <p>→ <b>acquisizione di una specifica delega o mandato di assistenza</b> e al possesso di alcuni dati riguardanti il cittadino.</p> <p>→ <b>inserimento in procedura del Codice Fiscale e di alcuni dati univoci riguardanti l'interessato.</b> In alternativa <b><u>l'intermediario potrà inserire a sistema le copie scannerizzate della delega/mandato e del documento d'identità del Cittadino interessato.</u></b></p>
<p><b>Comuni ed altre PP.AA. abilitate</b></p>	<p><b>Il cittadino potrà ottenere la Certificazione Unica 2016 anche presso i Comuni e le altre PP.AA.</b> che abbiano sottoscritto un protocollo con l'Istituto per l'attivazione di un punto cliente di servizio. Analogamente agli intermediari abilitati all'assistenza fiscale, <b>la visualizzazione della Certificazione Unica 2016 da parte degli operatori delle PP.AA. è subordinata all'esistenza di una specifica richiesta del cittadino</b> e con le stesse modalità di accesso alle banche dati e di conservazione dei documenti previste per gli intermediari abilitati.</p>
<p><b>Sportello Mobile per utenti ultraottantacinquenni titolari di indennità di accompagnamento, speciale o di comunicazione</b></p>	<p><b>Per tale tipologia di contribuenti</b> (ultraottantacinquenni titolari di indennità di accompagnamento) – notoriamente impossibilitati ad accedere alla certificazione in parola attraverso i canali fisici e telematici alternativi - <b>è stato attivato un servizio dedicato, denominato "Sportello Mobile", per l'erogazione con modalità agevolate di alcuni prodotti istituzionali</b>, tra i quali il rilascio della certificazione in argomento.</p> <p><b>I predetti utenti dovranno</b>, in primo luogo, <b>richiedere all'INPS</b> (con apposita comunicazione) <b>un codice personale per accedere al servizio e successivamente dovranno contattare un operatore della Sede territorialmente competente</b> (utilizzando il numero telefonico presente nella lettera di accompagnamento del codice personale) <b>al quale richiedere l'invio della certificazione Certificazione Unica 2016 al proprio domicilio.</b></p>
<p><b>Pensionati</b></p>	<p><b>I pensionati residenti all'estero possono richiedere la certificazione</b></p>

<b>residenti all'estero</b>	<b>unica</b> , fornendo <b>i propri dati anagrafici e il numero di codice fiscale</b> , ai seguenti numeri telefonici dedicati <b>06.59058000 – 0039-06.59053132 con orario 8.00 - 19,00 (ora italiana)</b> .
<b>Spedizione della Certificazione Unica 2016 al domicilio del titolare</b>	<b>Il cittadino può</b> , comunque, <b>richiedere la trasmissione del Certificazione Unica 2016 in forma cartacea</b> , purché tale modalità di spedizione non comporti nuovi o maggiori oneri a carico delle casse dello Stato. A tale scopo è <b>stato attivato il numero verde 800.43.43.20 dedicato appositamente alla richiesta di spedizione della Certificazione Unica 2016 al proprio domicilio</b> , in aggiunta ai già esistenti <b>numero verde 803.164 per i telefoni fissi e 06.164164 per i telefoni cellulari</b> .

### **Modalità di rilascio della CU a chi non è titolare**

L'Inps ribadisce che **la Certificazione Unica 2016 può essere rilasciata anche a persona diversa dal titolare**. In questo caso la richiesta può essere presentata:

→ da **persona delegata**;

#### **OSSERVA**

In tale circostanza, la richiesta deve essere corredata:

- dalla **delega con la quale si autorizza esplicitamente l'INPS al rilascio della certificazione richiesta**;
- dalla **fotocopia del documento di riconoscimento dell'interessato**;

La **persona delegata dovrà**, a sua volta, **esibire il proprio documento di riconoscimento**.

→ dagli **eredi del soggetto titolare deceduto**.

#### **OSSERVA**

In tal caso, **l'utente deve presentare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà**, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, **con la quale attesti la propria qualità di erede, unitamente alla fotocopia del proprio documento di riconoscimento**.

***Lo Studio rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e approfondimento di Vostro interesse.***

Cordiali saluti

**DOTTORESSA ANNA FAVERO**